



CONDITIONS GÉNÉRALES

Renens, le 13 mai 2025

1. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales s'appliquent à tout mandat confié à Ratio Finances Sàrl, inscrite au Registre du commerce du canton de Vaud sous le numéro IDE : CHE-272.953.093 (« la Fiduciaire »), sauf convention écrite contraire ou dispositions légales impératives.

Référence légale : articles 394 (CO) ss.

Les conditions générales peuvent être modifiées à tout moment. Toute modification prend effet dès sa publication sur notre site internet. Les clients seront informés par tout moyen approprié.

2. OBJET ET EXÉCUTION DU MANDAT

L'étendue des prestations est définie selon les usages de la profession et les besoins du client. Le mandat est exécuté avec soin et diligence.

Sauf accord écrit, la vérification matérielle de la véracité des documents fournis ne fait pas partie du mandat.

Certains services spécifiques, tels que les conseils juridiques, peuvent nécessiter un mandat distinct.

Réf. légale : art. 398 CO.

3. DEVOIR DE CONFIDENTIALITÉ

La Fiduciaire s'engage à la plus stricte confidentialité, y compris à l'égard des tiers auxquels elle fait appel dans le cadre de l'exécution du mandat. Cette obligation perdure après la fin du mandat.

Réf. légale : art. 321a CO (analogie).

4. COLLABORATION DE TIERS

La Fiduciaire peut déléguer certaines tâches à des tiers compétents, y compris des sous-traitants externes, sous sa responsabilité. Bien que les tiers intervenants ne soient pas soumis à une clause de confidentialité écrite, ils sont choisis en fonction de leur professionnalisme et de la confiance qu'ils inspirent. La Fiduciaire reste responsable de la bonne exécution des prestations déléguées.

Réf. légale : art. 399 CO.

5. OBLIGATIONS DU CLIENT

Le client doit transmettre en temps utile les informations et documents nécessaires à l'exécution du mandat. Il est responsable de l'exactitude et de l'intégralité des données fournies.

Le client est également responsable du respect des délais légaux lorsque la transmission des données est tardive.

Réf. légale : art. 400 CO.

6. HONORAIRES ET FRAIS

Les prestations sont facturées selon le temps passé, sauf accord contraire. Des frais supplémentaires (déplacements, débours) peuvent s'ajouter. Une facturation minimale de 60 minutes par intervention est appliquée.

La Fiduciaire peut proposer des offres promotionnelles ou commerciales (notamment parrainage ou réductions temporaires), soumises à des conditions particulières. Ces offres ne modifient pas les présentes conditions générales, sauf disposition expresse contraire. En cas de conflit, les conditions particulières de l'offre prévalent uniquement pour les éléments qu'elles régissent.

Réf. légale : art. 394 CO ; art. 402 CO.

7. PAIEMENT

Les factures sont exigibles à réception. En cas de retard :

- 2^e rappel : CHF 25.- HT
- 3^e rappel : CHF 60.- HT

Intérêts moratoires : 5 %/an (art. 104 CO).

Toute facture non contestée dans les 10 jours est considérée comme acceptée par le client, ce qui constitue un engagement de paiement.

La Fiduciaire se réserve le droit de renoncer à l'application des frais de rappel en cas de circonstances particulières, notamment en faveur du client.

Réf. légale : art. 82 LP.

8. FIN DU MANDAT

Le mandat prend fin à l'exécution des prestations, par résiliation ou à l'échéance convenue. Une résiliation en temps inopportun peut entraîner une indemnisation.

Réf. légale : art. 404 CO.

9. DOCUMENTS

Les documents originaux sont restitués sur demande. Les copies internes (documents de travail) restent la propriété de la Fiduciaire.

La Fiduciaire conserve les documents, sous forme numérique, sur un serveur sécurisé, géré par un prestataire informatique indépendant mandaté à cet effet. La conservation des documents est assurée pendant une période de 10 ans après la fin du mandat, sauf convention contraire.

Réf. légale : art. 400 CO.

10. DROIT APPLICABLE ET FOR JURIDIQUE

Le droit suisse est applicable.

For : siège de la Fiduciaire (canton de Vaud), même pour les clients domiciliés à l'étranger.

Réf. légale : art. 1 CC ; art. 394 CO ss.

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las presentes condiciones generales se aplican a todo mandato confiado a Ratio Finances Sàrl, inscrita en el Registro de Comercio del cantón de Vaud bajo el número IDE: CHE-272.953.093 (« la Fiduciaria »), salvo convenio escrito en contrario o disposiciones legales imperativas.

Referencia legal: artículos 394 (CO) ss.

Las condiciones generales pueden ser modificadas en cualquier momento. Toda modificación entrará en vigor desde su publicación en nuestro sitio web. Los clientes serán informados por cualquier medio adecuado.

2. OBJETO Y EJECUCIÓN DEL MANDATO

La naturaleza y el alcance de los servicios se definen según los usos de la profesión y las necesidades del cliente. El mandato se ejecuta con diligencia y cuidado.

Salvo acuerdo por escrito, la fiduciaria no verifica la veracidad material de los documentos proporcionados.

Algunos servicios específicos, como el asesoramiento jurídico, pueden requerir un mandato distinto.

Referencia legal: art. 398 CO.

3. DEBER DE CONFIDENCIALIDAD

La fiduciaria se compromete a guardar la más estricta confidencialidad, incluso respecto de terceros a quienes confíe tareas en el marco de la ejecución del mandato. Esta obligación se mantiene incluso después de la finalización del mandato.

Referencia legal: art. 321a CO (por analogía).

4. COLABORACIÓN CON TERCEROS

La fiduciaria puede delegar ciertas tareas a terceros competentes, incluidos subcontratistas externos, bajo su responsabilidad. Aunque estos terceros no estén sujetos a una cláusula de confidencialidad escrita, son seleccionados por su profesionalismo y la confianza depositada en ellos. La fiduciaria sigue siendo responsable de la correcta ejecución de las prestaciones delegadas.

Referencia legal: art. 399 CO.

5. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

El cliente debe entregar de manera oportuna toda la información y documentación necesaria para la ejecución del mandato. Es responsable de la exactitud y totalidad de los datos proporcionados.

También es responsable de cumplir con los plazos legales cuando la entrega de la documentación sea tardía.

Referencia legal: art. 400 CO.

6. HONORARIOS Y GASTOS

Los servicios se facturan en función del tiempo dedicado, salvo acuerdo contrario. Pueden añadirse gastos adicionales (desplazamientos, desembolsos).

Se aplica una facturación mínima de 60 minutos por intervención.

La Fiduciaria puede proponer ofertas promocionales o comerciales (en particular programas de apadrinamiento o descuentos temporales), sujetas a condiciones particulares. Estas ofertas no modifican las presentes condiciones generales, salvo disposición expresa en contrario. En caso de conflicto, prevalecen las condiciones particulares de la oferta únicamente respecto de los elementos que regulan.

Referencia legal: art. 394 CO; art. 402 CO.

7. PAGO

Las facturas son exigibles al momento de su recepción. En caso de retraso:

- 2.º recordatorio: CHF 25.- sin IVA
- 3.º recordatorio: CHF 60.- sin IVA

Intereses por mora: 5 % anual (art. 104 CO).

Toda factura no impugnada dentro de los 10 días se considera aceptada por el cliente y constituye un compromiso de pago.

La fiduciaria se reserva el derecho de renunciar a los cargos por recordatorio en circunstancias particulares, especialmente a favor del cliente.

Referencia legal: art. 82 LP.

8. FINALIZACIÓN DEL MANDATO

El mandato finaliza con la ejecución de las prestaciones, por rescisión o en la fecha convenida. La rescisión en un momento inoportuno puede dar lugar a una indemnización.

Referencia legal: art. 404 CO.

9. DOCUMENTACIÓN

Los documentos originales se devuelven a solicitud del cliente. Las copias internas (documentos de trabajo) siguen siendo propiedad de la fiduciaria.

La documentación se conserva en formato digital en un servidor seguro, gestionado por un proveedor informático independiente contratado por la fiduciaria. La conservación está garantizada por un período de 10 años tras la finalización del mandato, salvo acuerdo en contrario.

Referencia legal: art. 400 CO.

10. DERECHO APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Es aplicable el derecho suizo.

Jurisdicción: sede de la fiduciaria (Cantón de Vaud), incluso para clientes domiciliados en el extranjero.

Referencia legal: art. 1 CC; art. 394 y ss. CO.