



CONDITIONS GÉNÉRALES

Renens, le 13 mai 2025

1. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales s'appliquent à tout mandat confié à Ratio Finances SàRL inscrite au Registre du commerce du canton de Vaud sous le numéro IDE : CHE-272.953.093 (« la Fiduciaire »), sauf convention écrite contraire ou dispositions légales impératives.

Réf. légale : art. 394 CO ss.

2. OBJET ET EXÉCUTION DU MANDAT

L'étendue des prestations est définie dans la lettre de mission ou selon les usages de la profession. Le mandat est exécuté avec soin et diligence.

Sauf accord écrit, la vérification des documents ne fait pas partie du mandat.

Réf. légale : art. 398 CO

3. DEVOIR DE CONFIDENTIALITÉ

La Fiduciaire s'engage à la plus stricte confidentialité. Cette obligation perdure après la fin du mandat.

Réf. légale : art. 321a CO (analogie)

4. COLLABORATION DE TIERS

La Fiduciaire peut déléguer certaines tâches à des tiers compétents, sous sa responsabilité.

Réf. légale : art. 399 CO

5. OBLIGATIONS DU CLIENT

Le client doit transmettre en temps utile les informations et documents nécessaires. Il est responsable de l'exactitude des données fournies.

Réf. légale : art. 400 CO

6. HONORAIRES ET FRAIS

Les prestations sont facturées selon le temps passé, sauf accord contraire. Des frais supplémentaires (déplacements, débours) peuvent s'ajouter.

Réf. légale : art. 394 CO ; art. 402 CO

7. PAIEMENT

Les factures sont exigibles à réception.

En cas de retard :

- 2^e rappel : CHF 25.- HT
 - 3^e rappel : CHF 60.- HT
- Intérêts moratoires : 5 %/an. Art. 104 CO
Toute facture non contestée dans les 10 jours vaut reconnaissance de dette (art. 82 LP).

8. FIN DU MANDAT

Le mandat prend fin à l'exécution des prestations, par résiliation ou à l'échéance convenue.

Une résiliation en temps inopportun peut entraîner indemnisation.

Réf. légale : art. 404 CO

9. DOCUMENTS

Les documents originaux sont restitués sur demande. Les copies internes (documents de travail) restent la propriété de la Fiduciaire.

Réf. légale : art. 400 CO

10. DROIT APPLICABLE ET FOR JURIDIQUE

Le droit suisse est applicable.

For : siège de la Fiduciaire (canton de Vaud).

Réf. légale : art. 1 CC ; art. 394 CO ss.

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Estas condiciones generales se aplican a todos los mandatos conferidos a Ratio Finances SàRL, inscrita en el Registro Mercantil del Cantón de Vaud con número IDE: CHE-272.953.093 (« la Fiduciaria »), salvo pacto escrito en contrario o disposiciones legales imperativas.

Base legal: art. 394 y ss. CO.

2. OBJETO Y EJECUCIÓN DEL MANDATO

El alcance de los servicios se determina en la carta de encargo o conforme a los usos profesionales. El mandato se ejecuta con la diligencia y cuidado debidos.

Salvo acuerdo expreso por escrito, la verificación de documentos no está incluida en el mandato.

Base legal: art. 398 CO.

3. DEBER DE CONFIDENCIALIDAD

La Fiduciaria se compromete a mantener estricta confidencialidad respecto a toda información recibida en el marco del mandato. Esta obligación persiste tras la finalización del mismo.

Base legal: art. 321a CO (por analogía).

4. COLABORACIÓN DE TERCEROS

La Fiduciaria podrá delegar ciertas tareas a terceros competentes bajo su responsabilidad, manteniendo la confidencialidad en la relación con dichos colaboradores.

Base legal: art. 399 CO.

5. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

El cliente se obliga a facilitar de manera oportuna toda la información y documentación necesaria para la correcta ejecución del mandato. Será responsable de la exactitud y veracidad de los datos proporcionados.

Base legal: art. 400 CO.

6. HONORARIOS Y GASTOS

Los honorarios se facturan según el tiempo efectivamente dedicado, salvo pacto en contrario. Podrán añadirse gastos adicionales razonables, tales como desplazamientos o desembolsos.

Base legal: arts. 394 y 402 CO.

7. PAGO

Las facturas serán pagaderas a su recepción.

En caso de retraso en el pago, se aplicarán:

- Segunda notificación: CHF 25.- sin IVA
 - Tercera notificación: CHF 60.- sin IVA
- Además, se devengarán intereses moratorios al 5 % anual conforme al art. 104 CO.
Toda factura no objetada por escrito dentro de los 10 días posteriores a su recepción se considerará aceptada y constituirá reconocimiento de deuda según el art. 82 LP.

8. FINALIZACIÓN DEL MANDATO

El mandato termina con la ejecución completa de las prestaciones, mediante rescisión por cualquiera de las partes o al vencimiento del plazo acordado.

Una rescisión intempestiva podrá dar lugar a indemnización por los daños causados.

Base legal: art. 404 CO.

9. DOCUMENTOS

Los documentos originales serán entregados al cliente a solicitud expresa. Los documentos internos, tales como borradores o archivos de trabajo, permanecen propiedad exclusiva de la Fiduciaria.

Base legal: art. 400 CO.

10. DERECHO APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El mandato se rige por el derecho suizo.

La jurisdicción competente será la del domicilio de la Fiduciaria, ubicado en el Cantón de Vaud.

Base legal: art. 1 CC; arts. 394 y ss. CO.